

## **I. Postanowienia Ogólne.**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki wynajmu krótkoterminowego, umeblowanych i wyposażonych apartamentów Ostoja Zaskalskie tj. Apartamentu Diament, Apartamentu Rubin, Apartamentu Szafir, w tym warunki dokonywania rezerwacji.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część kontraktu najmu krótkoterminowego Apartamentów.
3. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych i kontaktowych w celach związanych z realizacją usługi.
4. Dane osobowe przekazywane nam przez Klientów będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji

## **II. Procedura rezerwacji apartamentu oraz płatności:**

1. Każdy Gość dokonuje wyboru i wstępnej rezerwacji apartamentu poprzez wysłanie e-maila z wypełnionym formularzem znajdującym się na stronie <https://apartamentjaworki.pl/>. W wyjątkowych przypadkach rezerwacja może zostać dokonana telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu dostępny na w/w stronie www.
2. Potwierdzeniem wstępnej rezerwacji jest voucher rezerwacyjny wysłany e-mailem zwrotnym. Warunki rezerwacji wstępnej określone są na voucherze. Po dokonaniu opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% kosztów pobytu, status rezerwacji zostanie zmieniony na rezerwację potwierdzoną (potwierdzenie zostanie wysłane na adres zwrotny e-mail Gościa).
3. Rezerwacja wstępna zostanie potwierdzona po zaksięgowaniu wpłaty na naszym koncie. Jeżeli wpłata nie wpłynie na konto w ciągu 72 godzin, rezerwacja zostanie anulowana.
4. Pozostałą część opłaty za pobyt w wysokości 70% kosztów pobytu należy uiścić przelewem najpóźniej na 7 dni przed planowanym przyjazdem na rachunek wskazany na voucherze.

5. Przy rezygnacji z rezerwacji apartamentu powyżej 30 dni przed planowanym pobytem Gościowi przysługuje zwrot opłaty rezerwacyjnej w pełnej wysokości.

6. Przy rezygnacji z rezerwacji apartamentu poniżej 30 dni przed planowanym pobytem Gościowi nie przysługuje zwrot opłaty rezerwacyjnej.

7. Wszelkie zmiany w rezerwacji oraz jej anulowanie wymaga przesłania przez Klienta pisemnej rezygnacji lub zapytania o zmianę na adres rezerwacje@apartamentjawiorki.pl

8. W przypadku anulowania rezerwacji kwota należna Klientowi zwracana jest na rachunek bankowy wskazany w formie pisemnej przez Klienta lub na rachunek, z którego opłata rezerwacyjna została dokonana.

### **III. Godziny przyjazdu / odjazdu oraz przekazanie kluczy:**

1. Doba pobytu rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godzinie 16.00 a kończy w ostatnim dniu pobytu o godzinie 10.00.

2. Godzina przyjazdu – przekazanie apartamentów Gościom w dniu przyjazdu następuje od godziny 16:00 do 22:00.

3. Goście przyjeżdżający po godzinie 22:00 będą obciążeni dodatkową opłatą w wysokości 30 zł za dojazd osoby przekazującej apartament.

4. Goście na godzinę przed przyjazdem do apartamentu proszeni są o kontakt telefoniczny z osobą przekazującą apartament. Telefon kontaktowy umieszczony jest na voucherze.

5. Godzina odjazdu – opuszczenie apartamentu przez Gości następuje w ostatnim dniu pobytu do godziny 10:00 rano. Za opuszczenie apartamentu uważa się przekazanie kluczy do naszego przedstawiciela, który dokona odbioru apartamentu.

6. Opuszczenie apartamentu po godzinie 10:00 skutkuje naliczeniem opłaty za następną dobę.

#### **IV. Liczba osób w apartamencie:**

1. Apartamenty są przygotowane na liczbę osób zgłoszona podczas procesu rezerwacji
2. Jeżeli ilość osób jest większa niż podana przy rezerwacji wynajmujący może zażądać dodatkowej opłaty lub odmówić wykonania usługi

#### **V. Zastrzeżenia wynajmującego i ochrona danych:**

1. Do lokalu zabrania się wprowadzania zwierząt,
2. Gość, jest zobowiązany do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, w tym do przestrzegania godzin ciszy nocnej (od 22:00 do 7:00).
3. Organizowanie imprez towarzyskich w apartamencie jest zabronione. Za zorganizowanie imprezy towarzyskiej, uciążliwej dla innych lokatorów wynajmujący może pobrać opłatę dodatkową w wysokości 500 zł.
4. Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu w apartamencie.
5. W przypadku działania siły wyższej uniemożliwiającej przekazanie apartamentu Gościom, wynajmujący zobowiązuje się do zwrotu wpłaconej kwoty w pełnej wysokości.
6. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych i kontaktowych w celach związanych z realizacją usługi.
7. Dane osobowe przekazywane przez Gości będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji
8. Zabrania się publikowania bez pisemnej zgody wynajmującego zdjęć oraz innych materiałów multimedialnych, na których można zidentyfikować apartament lub jego część. W szczególności zakaz dotyczy materiałów mających charakter nieoczywisty, które mogą naruszyć dobre imię wynajmującego.

9. Apartamenty są samodzielnymi lokalami mieszkalnymi wykorzystywanymi przez Klienta na podstawie stosunku najmu krótkoterminowego. W związku z powyższym Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Klienta lub inne osoby korzystające z lokalu. W szczególności nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności, o której mowa w art. 846-852 kodeksu cywilnego.

## **VI. Wyposażenie i czystość apartamentu:**

1. Dokładamy wszelkich starań, aby oferta wynajmu apartamentów była zgodna z opisem danego apartamentu na stronie internetowej.

2. Wszelkie zastrzeżenia co do czystości apartamentów należy zgłosić u naszego przedstawiciela bezpośrednio po wynajęciu apartamentu, najpóźniej w ciągu 1 godziny od otrzymania kluczy do apartamentu. Po otrzymaniu takiego zgłoszenia niezwłocznie przystąpimy do usunięcia przyczyny tego zgłoszenia. Brak zgłoszenia w w/w czasie zostaje uznane za przyjęcie apartamentu bez uwag.

3. Wszelkie zastrzeżenia co do wyposażenia apartamentów powinny być zgłoszone w ciągu 24 h od przybycia. W przypadku uzasadnionego zgłoszenia brakujące wyposażenie zostanie dostarczone/uzupełnione najszybciej jak będzie to możliwe. W przypadku nie zgłoszenia braków w ciągu 24 h uznaje się, że apartament został przejęty bez braków w wyposażeniu.

## **VII. Usterki w apartamentach powstałe podczas pobytu:**

1. O wszelkich usterek powstałych w apartamentach, w czasie pobytu, Gość powinien niezwłocznie poinformować naszego przedstawiciela. Obowiązek ten dotyczy również wyposażenia apartamentów.

2. Za usterki powstałe z winy Gościa będzie pobierana adekwatna rekompensata pieniężna przez właściciela lokalu. W tym celu na żądanie właściciela mogą być przekazane dane osobowe wynajmującego.

3. W przypadku zgubienia kluczy od apartamentu Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 200 zł brutto.

4. W przypadku zgubienia pilota do bramy Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 200 zł brutto.